

چک لیست رضایت سنجی از همراه

توضیحات	۴	۳	۲	۱	۰	سنجه	عنوان	ردیف	شاخص
						-	رضایت از نحوه برخورد پرسنل درمانی	۱	ارتباطی
							عدم ازدحام بیش از دو نفر بر بالین بیمار	۲	
						ج-۱-۳-۲	اجازه ملاقات اتاق ایزوله طبق دستور پزشک	۱	رضایت از شرایط و ساعت ملاقات
							ورود کودک ممنوع / محدودیت	۲	
						ج-۱-۷-۲	اجازه ورود ملاقات کننده در غیر ساعات ملاقات	۱	رضایت از وجود فرصت دیدار برای خانواده بیمار محضر
							جلوگیری از ملاقات افرادی که بیمار نمی خواهد	۲	
						ج-۱-۴-۱ تا ۳	دریافت اطلاعات با حفظ محرمانگی و عایت شان و منزلت انسانی	۱	رضایت از فرآیند پذیرش
							ضوابط و بیمه های طرف قرارداد	۲	
							هزینه های قابل پیش بینی	۳	
							راهنمایی مراجعین	۴	
						ج-۱-۴-۴ و ۵	عدم استفاده از همراه	۱	رضایت از فرآیند ترخیص
							وجود پوزدر بخش	۲	
							حداقل نیاز به همراه به طبقات مختلف	۳	
							تکمیل پرونده در کوتاهترین زمان	۴	
							گزارش دهی و گزارش گیری از پرونده بدون نیاز به مراجعه بیمار	۵	
							تحويل صورتحساب در بخش	۶	
						ج-۱-۶-۲	عدم ارجاع همراه برای تهیه دارو، ملزومات و تجهیزات به خارج بیمارستان	۱	رضایت از تامین دارو، تجهیزات و ملزومات مورد نیاز بیمار
						ج-۱-۶-۴	تصویربرداری	۱	رضایت از روند مراقبت و پیگیری امور تشخیصی و درمانی بیمار در بخش های بستری و اورژانس
							آزمایشگاه، خون و فرآورده های خونی	۲	
							دریافت نسخ دارویی	۳	
							انجام مراقبت های بالینی و خدمات مرتبط به بالین بیمار	۴	
						ج-۲-۴-۳	توصیه استفاده از خدمات این بیمارستان به بستگان و آشنایان	۵	

چک لیست رضایت سنجی از همراه

توضیحات	۴	۳	۲	۱	۰	سنجه	عنوان	ردیف	شاخص
						ج-۱-۸-۱	فرد مطلع و دارای حسن برخورد در واحد اطلاعات و پذیرش	۱	رضایت از امکانات رفاهی موجود در فضاهای عمومی / بخش ها / واحدها
					تابلوراهنمادرمورودی بخش ها، واحدهای اداری، پاراکلینیک و مالی		۲		
					مبل راحت تمیززیبا وقابل ضدعفونی		۳		
					آب سردکن ولیوان یک بارمصرف		۴		
					تلویزیون درلابی برای پیام بهداشتی		۵		
					امکانات شارژ تلفن همراه		۶		
					تلفن برای ارتباط با بخش های عادی و ویژه		۷		
					سالن انتظارواحدپذیرش وترخیص		۸		
					بوفه		۹		
					سرویس بهداشتی خانم واقا		۱۰		
					ج-۱-۸-۲	سالم بودن: نما، پوشش کف وسقف، درب و دیوارها	۱	رضایت از نماهای داخلی (ظاهر سالم و مصالح متناسب با کاربری مربوط)	
						هماهنگی و چشم نوازی از منظرزیبا شناسی	۲		
					-	بخش	۱	نظافت	
						اتاق	۲		
						سرویس بهداشتی	۳		
					ج-۱-۸-۴	هماهنگی رنگ مبل با دیوارها و فضای داخلی	۱	رضایت از دکوراسیون و مبلمان	
						آسمان نما و نورمصنوعی	۲		
						جانمایی تجهیزات و وسایل بخش	۳		
						عدم بهم ریختگی تجهیزات در راهروی بخش	۴		
						تعبیه اوراق در تابلوهای تعیین شده	۵		
						دکوراسیون زیبا آرامش بخش وچشم نواز	۶		
					ج-۱-۹-۹	صندلی تختخواب شو	۱	رضایت از تامین امکانات و تسهیلات اقامت همراه بیمار	
						ملافه؛ بالش؛ پتو	۲		
						تلویزیون؛ یخچال؛ کمد	۳		
						رضایت از محیط آرام و ساکت	۴		
					ج-۱-۱۰-۲ و ۳ و ۴	رضایت از سرو غذا	۱	غذا	
						دمای غذا ۵۷ درجه سانتی گراد	۲		
						حجم غذا	۳		
						ظروف سالم بدون شکستگی	۴		
						زمان ارائه غذا	۵		

نتیجه پایش:

تاریخ پایش:

نام و نام خانوادگی پایش کننده: