



شاخص	عنوان	خیلی کم*	کم ۱	متوسط ۲	زیاد ۳	خیلی زیاد ۴	توضیحات
گیرندگان خدمت راهنمایی و هدایت	تابلوها/خطوط خط کشی شده						
	نحوه ی راهنمایی واحد پذیرش						
	نحوه راهنمایی واحد نگهداری						
	کتابچه راهنمای بیمارستان واقع در کیف بیماران بستری						
اطلاعات ارائه شده در واحد پذیرش	نحوه پذیرش						
	نحوه بستری						
	نحوه ترخیص						
	هزینه های قابل پیش بینی						
	ضوابط و بیمه های طرف قرارداد						
اطلاعات ارائه شده دروب سایت	نحوه پذیرش						
	خدمات						
	تعارف ها / قراردادهای بیمه						
	اطلاعات پزشکان معالج						
اطلاعات ارائه شده حین بستری	معرفی بخش						
	معرفی پرسنل پرستاری						
	نحوه دسترسی به پزشک ، پرستار						
	مقررات بیمارستان و بخش						
	کار با تجهیزات مثل بدساید تخت، زنگ اخبار، تلویزیون و....						
	تفکیک زباله						
نکات ایمنی و حفاظتی	دستبند شناسایی						
	سقوط از تخت/بالا کشیدن بدسایدو..						
	زخم فشاری						
	شست و شوی دست						
اطلاعات درمانی	بیماری، برنامه تشخیص و درمان، روش های درمان جایگزین، پیامدها و عوارض احتمالی						
	میزان فعالیت/ نحوه فعالیت						
	تغذیه/ رژیم غذایی						
	مراقبت های بالینی						
اطلاعات مورد نیاز در منزل	مراقبت های دارویی						
	خود مراقبتی، کار با تجهیزات خانگی						
	مراقبت های لازم در رابطه با فعالیت، پانسمان، کشیدن بخیه، زخم و...						
	فوریت های احتمالی، علائم هشداردهنده و نحوه دسترسی به پزشک معالج و تیم درمان						
	داروهای مصرفی						
	پیگیری نتایج معوقه						
عقودت بیمارستانی							